

Kluswerkers survey (YoungOnes)

Start of Block: Intro

intro-text Welkom. Fijn dat je mee wilt doen aan dit onderzoek naar de kluseconomie door YoungOnes en de Universiteit van Amsterdam. Het doel van dit onderzoek is inzicht te krijgen in de omvang van de kluseconomie en de mensen die daar geld verdienen.

Deze vragenlijst wordt afgenomen via Qualtrics, waarbij de gegevens worden opgeslagen op een Europese server. Alleen onderzoekers van de Universiteit van Amsterdam hebben toegang tot de gegevens. Een samenvatting van de resultaten wordt gedeeld met YoungOnes (dus niet jouw individuele antwoorden).

Deze procedure is in lijn met de Europese richtlijnen (GDPR) en ethische toetsingscommissie van de faculteit Economie en Bedrijfskunde aan de Universiteit van Amsterdam. Je gegevens zullen anoniem worden verwerkt. Dat betekent dat de antwoorden die je geeft niet te herleiden zijn naar jou als persoon.

Je deelname is vrijwillig en je kunt op ieder moment stoppen door de browser te sluiten. Als verder klikt naar de volgende pagina, ga je akkoord met deelname aan dit onderzoek.

End of Block: Intro

Start of Block: Platform

reason_platform Wat is de belangrijkste reden om via YoungOnes te werken?

- ☐ Extra geld verdienen (1)
 - ☐ Nieuwe mensen ontmoeten (2)
 - ☐ Indien ondernemer: om nieuwe / extra klanten voor mijn bedrijf te winnen (3)
 - ☐ Mijn kans op een (nieuwe) baan vergroten (4)
 - ☐ Anders, namelijk: (5) _____
-



hours_platform Hoeveel uren per week werk je ongeveer via YoungOnes? Het gaat hier om het aantal uren dat je betaald krijgt, niet het aantal uren dat je beschikbaar bent.

Page Break

hours_platform_prop Hoe verhouden de inkomsten via YoungOnes zich tot jouw totale maandinkomen?

- ☐ ik verdien er (nog) niks mee (kosten zijn hoger dan de opbrengsten) (5)
- ☐ deze vormen minder dan de helft van mijn maandelijkse inkomen (1)
- ☐ deze vormen ongeveer de helft van mijn maandelijkse inkomen (3)
- ☐ deze vormen meer dan de helft van mijn maandelijkse inkomen (2)
- ☐ het zijn mijn enige inkomsten in de maand (4)

satisfaction Hoe tevreden ben je over werken via YoungOnes?

- ☐ zeer ontevreden (5)
- ☐ ontevreden (4)
- ☐ niet tevreden / niet ontevreden (3)
- ☐ tevreden (2)
- ☐ zeer tevreden (1)

Page Break

satisfaction_other Kan je uitleggen waarom je \${satisfaction/ChoiceGroup/SelectedChoices} bent over werken via YoungOnes?

others Ben je nog bij meer platformen ingeschreven om werk te verrichten?

- ☐ Ja (1)
- ☐ Nee (3)

Display This Question:

If Ben je nog bij meer platformen ingeschreven om werk te verrichten? = Ja



num_others Bij hoeveel platformen ben je nog meer ingeschreven?

Display This Question:

If Ben je nog bij meer platformen ingeschreven om werk te verrichten? = Ja

And And Bij hoeveel platformen ben je nog meer ingeschreven? Text Response Is Greater Than 0



hours_others Hoeveel uren per week werk je ongeveer via deze andere platformen? (in totaal, dus voor alle andere platformen opgeteld)

trust In hoeverre ben je het eens met onderstaande beweringen?

	Helemaal mee eens (1)	Mee eens (2)	Niet mee eens / niet mee oneens (3)	Oneens (4)	Helemaal mee oneens (5)	Zeg ik liever niet (6)
De meeste andere mensen zijn te vertrouwen. (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De Nederlandse Overheid is te vertrouwen. (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitale platformen zijn te vertrouwen. (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

End of Block: Platform

Start of Block: Kennis van fiscale regels en platformen

self_report_know Hoe goed ben je op de hoogte van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen?

- ☐ zeer slecht (1)
- ☐ slecht (2)
- ☐ niet goed / niet slecht (3)
- ☐ goed (4)
- ☐ zeer goed (5)

Display This Question:

If Hoe goed ben je op de hoogte van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen? = zeer slecht

Or Hoe goed ben je op de hoogte van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen? = slecht

Or Hoe goed ben je op de hoogte van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen? = niet goed / niet slecht

info_search Je geeft aan dat je \${self_report_know/ChoiceGroup/SelectedChoices} op de hoogte bent van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen. Er zijn meerdere mogelijkheden om daar informatie over te vinden. Ze staan hieronder. Waar zou je beginnen met zoeken naar informatie hierover? Je mag meerdere antwoorden geven.

- ☐ De website van YoungOnes (1)
 - ☐ De website van de Belastingdienst (2)
 - ☐ De website van de KvK (3)
 - ☐ Social media (4)
 - ☐ Familie of vrienden (5)
 - ☐ Anders, namelijk: (6)
-

Page Break

Display This Question:

If Hoe goed ben je op de hoogte van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen? = goed

Or Hoe goed ben je op de hoogte van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen? = zeer goed

info_searched Je geeft aan dat je \${self_report_know/ChoiceGroup/SelectedChoices} op de hoogte bent van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen. Waar heb je de informatie destijds gevonden die je nodig had? Je mag meerdere antwoorden geven.

- ☐ De website van YoungOnes (1)
 - ☐ De website van de Belastingdienst (2)
 - ☐ De website van de KvK (3)
 - ☐ Social media (4)
 - ☐ Familie of vrienden (5)
 - ☐ Anders, namelijk: (6)
-

End of Block: Kennis van fiscale regels en platformen

Start of Block: Communicatie

Display This Question:

If Je geeft aan dat je $\{q://QID42/ChoiceGroup/SelectedChoices\}$ op de hoogte bent van de belastingre... = De website van de Belastingdienst

experience_BD_site We willen graag weten hoe je de website van de Belastingdienst hebt ervaren bij het zoeken naar informatie over inkomsten die je verdient via platformen. Kun je aangeven in hoeverre je het eens of oneens bent met onderstaande uitspraken?

	Helemaal mee oneens (1)	Mee oneens (2)	Niet oneens / niet eens (3)	Eens (4)	Helemaal mee eens (5)
De informatie die ik zocht was (snel) te vinden. (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie die ik zocht was goed te begrijpen. (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie die ik zocht was uitgebreid. (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie die ik zocht bevatte veel vaktermen. (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

pref_info Er zijn verschillende manieren waarop je informatie kunt krijgen over werken voor platformen en de belastingregels hierover. Welke manier heeft jouw voorkeur?

- ☐ Zelf zoeken zodra ik daar behoefte aan heb (1)
 - ☐ Toegestuurd krijgen door de platformen zodra ik me daar registreer (2)
 - ☐ Toegestuurd krijgen door de platformen zodra ik werk verricht heb (3)
 - ☐ Toegestuurd krijgen door de Belastingdienst (4)
 - ☐ Anders, namelijk: (5) _____
-

pref_info_channel Via welk kanaal ontvang je informatie over werken voor platformen en de belastingregels hierover het liefst?

- ☐ Via e-mail (1)
 - ☐ Via social media (2)
 - ☐ Via een SMS of app'je op de telefoon (3)
 - ☐ Via een brief per post (4)
 - ☐ Anders, namelijk: (5) _____
-

pref_info_moment Wat is voor jou het meest waarschijnlijke moment dat je op zoek gaat naar informatie over werken via platformen en de belastingregels hierover?

- ☐ Voordat ik mij inschrijf bij één of meerdere platformen (1)
 - ☐ Nadat ik mij heb ingeschreven bij één of meerdere platformen, maar nog voordat ik ga werken (2)
 - ☐ Zodra ik werk verricht heb via een platform (3)
 - ☐ Rond het moment dat ik belastingaangifte ga doen (4)
 - ☐ Anders, namelijk: (5) _____
-

gewenste-info Was alles duidelijk toen je begon met werken via YoungOnes, of ontbrak er informatie, bijvoorbeeld over belastingregels?

- ☐ Alles was duidelijk (1)
 - ☐ Niet alles was duidelijk (2)
-

Display This Question:

If Was alles duidelijk toen je begon met werken via YoungOnes, of ontbrak er info... = Niet alles was duidelijk

gewenste-info-text Je geeft aan dat niet alles duidelijk was. Van welke informatie had je van tevoren op de hoogte willen zijn? Geef je antwoord in een paar korte zinnen of steekwoorden. (De antwoorden op deze vraag zullen worden gebruikt om de informatie op de website van YoungOnes te verbeteren)

End of Block: Communicatie

Start of Block: Introductie DAC-7

regulation_opinion In maart 2021 heeft de Europese Unie een wet aangenomen waarin staat dat digitale platformen vanaf 1 januari 2023 verplicht zijn om de inkomsten van hun platformwerkers door te geven aan de nationale belastingdiensten. Het zou kunnen dat deze inkomsten dan voorgevuld gaan worden in de belastingaangifte (vanaf 2024), net als bij

mensen die in loondienst werken.

Wat denk je dat de meeste platformwerkers hiervan vinden? [meerdere antwoorden mogelijk]

- ☐ Niet nodig, ik kan het zelf wel doorgeven (1)
 - ☐ Vervelend, nu moet ik meer belasting betalen (2)
 - ☐ Fijn, dat scheelt een hoop administratie (3)
 - ☐ Eerlijk, zo betaalt iedereen die via een platform geld verdient op dezelfde manier belasting (4)
 - ☐ Anders, namelijk: (5)
-

supply_intervention Denk je dat de nieuwe EU wet iets gaat veranderen aan de hoeveelheid uren die je zult gaan werken via een platform in de komende 2 jaar?

- ☐ Ja, ik denk dat ik meer uren ga werken via een platform (1)
- ☐ Ja, ik denk dat ik minder uren ga werken via een platform (2)
- ☐ Nee, ik denk dat er voor mij niks verandert (3)

End of Block: Introductie DAC-7

Start of Block: no intervention

supply_control Denk je dat er iets gaat veranderen aan de hoeveelheid uren die je zult gaan werken via een platform in de komende 2 jaar?

- ☐ Ja, ik denk dat ik meer uren ga werken via een platform (1)
- ☐ Ja, ik denk dat ik minder uren ga werken via een platform (2)
- ☐ Nee, ik denk dat er voor mij niks verandert (3)

End of Block: no intervention

Start of Block: Achtergrond

intro demographics Tot slot een paar algemene vragen.

gender Wat is je geslacht?

- ☐ Vrouw (1)
 - ☐ Man (2)
 - ☐ Anders (3)
 - ☐ Zeg ik liever niet (4)
-

age Wat is je leeftijd?

▼ 18 jaar (198) ... 120 jaar (300)

occupation Kun je aangeven welke van onderstaande situaties het meest op jou van toepassing is?

- ☐ Ik heb een fulltime baan in loondienst (36 uur of meer per week) (1)
 - ☐ Ik heb een deeltijd baan / meerdere deeltijd banen in loondienst (2)
 - ☐ Ik werk via één of meerdere platformen (10)
 - ☐ Ik ben ondernemer (7)
 - ☐ Ik ben student of scholier (3)
 - ☐ Ik ben arbeidsongeschikt (5)
 - ☐ Ik ben op zoek naar werk (zijnde geen student of scholier) (6)
 - ☐ Ik ben fulltime mantelzorger (8)
 - ☐ Ik ben met pensioen (4)
 - ☐ Anders, namelijk: (9) _____
-

income Wat is (ongeveer) het netto maandelijks inkomen van je gehele huishouden?

- ☐ Minder dan €999 (1)
 - ☐ Tussen €1000 en €1999 (2)
 - ☐ Tussen €2000 en €2999 (5)
 - ☐ Tussen €3000 en €3999 (3)
 - ☐ Tussen €4000 en €4999 (6)
 - ☐ €5000 of meer (4)
 - ☐ Zeg ik liever niet (7)
-

household Uit hoeveel volwassenen bestaat je huishouden?

- ☐ 1 (1)
- ☐ 2 (2)
- ☐ 3 (3)
- ☐ 4 (4)
- ☐ 5 (5)
- ☐ anders, namelijk: (6) _____
-

edu Wat is je hoogst voltooide opleiding?

- ☐ Geen diploma / Basisschool / Middelbare school (1)
- ☐ Beroepsonderwijs / MBO (2)
- ☐ HBO / Universitaire Bachelor (3)
- ☐ Universitaire Master of meer (doctoraat / PhD / PdEng) (4)
- ☐ Anders, namelijk: (5) _____

End of Block: Achtergrond

Start of Block: Comments

comments Dit is het einde van de vragenlijst. Mocht je nog opmerkingen hebben, dan kan je deze hieronder kwijt.

End of Block: Comments
