## Appendix B: All survey items (in original language: Dutch)

*Note that only questions indicated with an asterisk (\*) were analyzed in the current study. The other questions were analyzed in a policy report for the YoungOnes platform and the Dutch Tax Authority (to help improve their website and service). This list of survey items reflects the order in which the questions were asked.*

*\*[consent]*

Welkom. Fijn dat je mee wilt doen aan dit onderzoek naar de kluseconomie door YoungOnes en de Universiteit van Amsterdam. Het doel van dit onderzoek is inzicht te krijgen in de omvang van de kluseconomie en de mensen die daar geld verdienen.

Deze vragenlijst wordt afgenomen via Qualtrics, waarbij de gegevens worden opgeslagen op een Europese server. Alleen onderzoekers van de Universiteit van Amsterdam hebben toegang tot de gegevens. Een samenvatting van de resultaten wordt gedeeld met YoungOnes (dus niet jouw individuele antwoorden).

Deze procedure is in lijn met de Europese richtlijnen (GDPR) en ethische toetsingscommissie van de faculteit Economie en Bedrijfskunde aan de Universiteit van Amsterdam. Je gegevens zullen anoniem worden verwerkt. Dat betekent dat de antwoorden die je geeft niet te herleiden zijn naar jou als persoon. Je deelname is vrijwillig en je kunt op ieder moment stoppen door de browser te sluiten. Als verder klikt naar de volgende pagina, ga je akkoord met deelname aan dit onderzoek.

*[platform]*

Wat is de belangrijkste reden om via YoungOnes te werken?

* Extra geld verdienen
* Nieuwe mensen ontmoeten
* Indien ondernemer: om nieuwe/extra klanten voor mijn bedrijf te winnne
* Mijn kans op een (nieuwe) baan vergroten
* Anders, namelijk: [open answer box]

*\*[hours\_platform]*

Hoeveel uren per week werk je ongeveer via YoungOnes? Het gaat hier om het aantal uren dat je betaald krijgt, niet het aantal uren dat je beschikbaar bent.

[open answer box, accepting numbers between 0 - 168]

*\*[hours\_platform\_prop]*

Hoe verhouden de inkomsten via YoungOnes zich tot jouw totale maandinkomen?

* Ik verdien er (nog) niks mee (kosten zijn hoger dan de opbrengsten)
* Deze vormen minder dan de helft van mijn maandelijkse inkomsten
* Deze vormen ongeveer de helft van mijn maandelijkse inkomsten
* Deze vormen meer dan de helft van mijn maandelijkse inkomsten
* Het zijn mijn enige inkomsten in de maand

*[satisfaction]*

Hoe tevreden ben je over werken via YoungOnes?

* Zeer ontevreden
* Ontevreden
* Niet tevreden / niet ontevreden
* Tevreden
* Zeer tevreden

*[satisfaction\_other]*

Kan je uitleggen waarom je *[satisfaction]* bent over werken via YoungOnes?

[open answer box]

*[others]*

Ben je bij meer platformen ingeschreven om werk te verrichten

* Ja
* Nee

*[num\_others, only if ‘Yes’ is answered at ‘others’]*

Bij hoeveel platformen ben je nog meer ingeschreven?

[open answer box, accepting numeric answers]

*[hours\_others]*

Hoeveel uren per week werk je ongeveer via deze andere platformen? (in totaal, dus voor alle andere platformen opgeteld)

[open answer box, accepting numbers between 0 - 168]

*\*[trust]*

In hoeverre ben je het eens met onderstaande beweringen:

*[trust\_general]* De meeste andere mensen zijn te vertrouwen.

*[trust\_government]* De Nederlandse overheid is te vertrouwen.

*[trust\_platforms]* Digitale platformen zijn te vertrouwen.

* Helemaal mee eens
* Mee eens
* Niet mee eens / niet mee oneens
* Oneens
* Helemaal mee oneens
* Zeg ik liever niet

*\*[self\_report\_know]*

Hoe goed ben je op de hoogte van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen?

* Zeer slecht
* Slecht
* Niet goed / niet slecht
* Goed
* Zeer goed

*[info\_search, only displayed if ‘*Zeer slecht*, ‘Slecht’ or ‘Niet goed / niet slecht’ is selected]*

Je geeft aan dat je [self\_report\_know] op de hoogte bent van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen. Er zijn meerdere mogelijkheden om daar informatie over te vinden. Ze staan hieronder. Waar zou je beginnen met zoeken naar informatie hierover? Je mag meerdere antwoorden geven.

* De website van YoungOnes
* De website van de Belastingdienst
* De website de KvK
* Social media
* Familie of vrienden
* Anders, namelijk: [open box for answers]

*[info\_searched, only displayed if ‘*Goed *or ‘*Zeer goed*’ is selected]*

Je geeft aan dat je [self\_report\_know] op de hoogte bent van de belastingregels t.a.v. geld dat verdiend wordt via platformen. Waar heb je de informatie destijds gevonden die je nodig had? Je mag meerdere antwoorden geven.

* De website van YoungOnes
* De website van de Belastingdienst
* De website de KvK
* Social media
* Familie of vrienden
* Anders, namelijk: [open box for answers]

*[experience\_BD\_site, only displayed if ‘*Website of the Dutch Tax Authority’ *is selected]*

We willen graag weten hoe je de website van de Belastingdienst hebt ervaren bij het zoeken naar informatie over inkomsten die je verdient via platformen. Kun je aangeven in hoeverre je het eens of oneens bent met onderstaande uitspraken?

*[info\_BD\_fast]* De informatie die ik zocht was (snel) te vinden.

*[info\_BD\_understand]* De informatie die ik zocht was goed te begrijpen.

*[info\_BD\_extensive]* De informatie die ik zocht was uitgebreid.

*[info\_BD\_jargon]* De informatie die ik zocht bevatte veel vaktermen.

* Helemaal mee eens
* Mee eens
* Niet mee eens / niet mee oneens
* Oneens
* Helemaal mee oneens
* Zeg ik liever niet

*[pref\_info]*

Er zijn verschillende manieren waarop je informatie kunt krijgen over werken voor platformen en de belastingregels hierover. Welke manier heeft jouw voorkeur?

* Zelf zoeken zodra ik daar behoefte aan heb
* Toegestuurd krijgen door de platformen zodra ik me registreer
* Toegestuurd krijgen door de platformen zodra ik werk verricht heb
* Toegestuurd krijgen door de Belastingdienst
* Anders, namelijk: [open box for answers]

*[pref\_info\_channel]*

Via welk kanaal ontvang je informatie over werken voor platformen en de belastingregels hierover het liefst?

* Via e-mail
* Via social media
* Via een SMS of app’je op de telefoon
* Via een brief per post
* Anders, namelijk: [open box for answers]

*[pref\_info\_moment]*

Wat is voor jou het meest waarschijnlijke moment dat je op zoek gaat naar informatie over werken via platformen en de belastingregels hierover?

* Voordat ik mij inschrijf bij één of meerdere platformen
* Nadat ik mij heb ingeschreven bij één of meerdere platformen, maar nog voordat ik ga werken
* Zodra ik werk heb verricht via een platform
* Rond het moment dat ik belastingaangifte ga doen
* Anders, namelijk: [open box for answers]

*[info\_platform\_clear]*

Was alles duidelijk toen je begon met werken via YoungOnes, of ontbrak er informatie, bijvoorbeeld over belastingregels?

* Alles was duidelijk
* Niet alles was duidelijk

*[info\_platform\_unclear, only displayed if* ‘Niet alles was duidelijk’ *was selected]*

gewenste-info-text Je geeft aan dat niet alles duidelijk was. Van welke informatie had je van tevoren op de hoogte willen zijn? Geef je antwoord in een paar korte zinnen of steekwoorden. (De antwoorden op deze vraag zullen worden gebruikt om de informatie op de website van YoungOnes te verbeteren)

[open box for answers]

*[information treatment]*

In maart 2021 heeft de Europese Unie een wet aangenomen waarin staat dat digitale platformen vanaf 1 januari 2023 verplicht zijn om de inkomsten van hun platformwerkers door te geven aan de nationale belastingdiensten. Het zou kunnen dat deze inkomsten dan vooringevuld gaan worden in de belastingaangifte (vanaf 2024), net als bij mensen die in loondienst werken.

\*[*regulation\_opinion]*

Wat denk je dat de meeste platformwerkers hiervan vinden? [meerdere antwoorden mogelijk]

* Niet nodig, ik kan het zelf wel doorgeven
* Vervelend, nu moet ik meer belasting betalen
* Fijn, dat scheelt een hoop administratie
* Eerlijk, zo betaalt iedereen die via een platform geld verdient op dezelfde manier belasting
* Anders, namelijk: [open box for answers]

*\*[supply\_intervention]*

Denk je dat de nieuwe EU wet iets gaat veranderen aan de hoeveelheid uren die je zult gaan werken via een platform in de komende 2 jaar?

* Ja, ik denk dat ik meer uren ga werken via een platform
* Ja, ik denk dat ik minder uren ga werken via een platform
* Nee, ik denk dat er voor mij niks verandert

*\*[supply\_control]*

Denk je dat er iets gaat veranderen aan de hoeveelheid uren die je zult gaan werken via een platform in de komende 2 jaar?

* Ja, ik denk dat ik meer uren ga werken via een platform
* Ja, ik denk dat ik minder uren ga werken via een platform
* Nee, ik denk dat er voor mij niks verandert

Tot slot een paar algemene vragen.

*\*[gender]*

Wat is je geslacht?

* Vrouw
* Man
* Anders
* Zeg ik liever niet

*\*[age]*

Wat is je leefijd

[dropdown menu: 18 to 120 years] – because 16 and 17 were missing (but possible at YoungOnes) and some participants noted their age in the general comments box at the end, we recoded 116 to 16 and 117 to 17, and hand-coded those who commented being 16 of 17 years old.

*\*[occupation]*

Kun je aangeven welke van onderstaande situaties het meest op jou van toepassing is?

* Ik heb een fulltime baan in loondienst (36 uur of meer per week)
* Ik heb een deeeltijd baan / meerdere deeltijd banen in loondienst
* Ik werk via één of meerdere platformen
* Ik ben ondernemer
* Ik ben student of scholier
* Ik ben arbeidsongeschikt
* Ik ben op zoek naar werk (zijnde geen student of scholier)
* Ik ben fulltime mantelzorger
* Ik ben met pensioen
* Anders, namelijk: [open box for answers]

*\*[income]*

Wat is (ongeveer) het netto maandelijks inkomen van je gehele huishouden?

* Minder dan €999
* Tussen €1000 en €1999
* Tussen €2000 en €2999
* Tussen €3000 en €3999
* Tussen €4000 en €4999
* €5000 of meer
* Zeg ik liever niet

*[household]*

Uit hoeveel volwassenen bestaat je huishouden?

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* Other, namely: [open box for answers]

*[edu]*

Wat is je hoogst voltooide opleiding?

* Geen diploma / Basisschool / Middelbare school
* Beroepsonderwijs / MBO
* HBO / Universitaire Bachelor
* Universitaire Master of meer (doctoraat / PhD / PdEng)
* Anders, namelijk: [open box for answers]